Le DPI et l'écriture professionnelle en psychiatrie –

Constitution d'un groupe de réflexion.

<u>Chantal Moiset</u>, directrice du département infirmier, groupe La Ramée Fond'roy

<u>Clochard Nathalie</u>, adjointe à la direction générale du département infirmier, clinique de la Forêt de Soignes, groupe Silva médical

Composition du groupe

- Les DDI et référents DPI:
 - Groupe Hospitalier La Ramée Fond'Roy
 - Titeca
 - Sanatia
 - Chênes aux Haies
 - Forêt de Soignes
 - Beau Vallon
 - Sans Souci

Avec la participation de FHPB, CBI, Xperthis

Historique

"DPI et écriture professionnelle en psychiatrie"

- •Première tentative fin 2011 échouée après qlq mois.
- •Relance en février 2014...adhésion des DDI et intérêt de FHPB-CBI...soutien auprès d'Xperthis.
- •4 réunions dont 1 avec Xperthis pour une mise en commun des demandes d'amélioration.
- Constitution d'un Comité Stratégique par FHPB.
- Maintien du Groupe DPI utilisateurs.

Axes de travail du groupe DPI

- Informatique adaptation du logiciel aux besoins des soignants et pas l'inverse.
- « Politique » union des forces pour avoir plus de poids dans les demandes d'amélioration.
- Conceptuel réflexion sur l'écriture professionnelle en psychiatrie.

Finalités du groupe DPI

- Mise en commun des expériences afin de dégager des pistes d'actions d'amélioration.
- Constitution d'un groupe d'experts en écriture professionnelle adaptée au DPI.
- Offre de soutien / formation aux Institutions.
- Organisation d'un journée d'étude ouverte à toutes les Institutions psychiatriques.

Les apports du dossier patient informatisé et les élaborations du groupe « DPI PSY »

1) Partage d'expérience face à l'outil

- Paramétrage complet du logiciel pour l'adapter aux soins psychiatriques: échange de pratique
- Repenser nos pratiques de soins
- Echange face aux difficultés techniques

2) Un outil pour une reconnaissance professionnelle ou repenser l'écrit

- La structure qui a été donné au DPI a permis que le dossier infirmier du patient ne soit plus un « déversoir », mais bien un outil reprenant transmissions infirmières mais aussi plan de soins infirmiers
- Cela rend plus visible le travail infirmier, son autonomie, sa légitimité
- Le DPI a permis aux infirmiers d'être plus lus et vus des autres intervenants de soins

3) L'obligation de repenser l'organisation des soins

- Les paramétreurs ont eu le souci d'ajuster l'outil au plus proche des organisations de travail mais il faut uniformiser l'outil et faire des choix méthodologiques, techniques
- Le groupe rapporte qu'au final le DPI a permis:
 - De travailler l'organisation du travail et la démarche en soins infirmiers
 - D'améliorer le qualité des soins aux patients (meilleure planification, coordination des soins)
 - De repenser le contenu des transmissions orales
 - Un gain de temps et donc plus de temps passé auprès du patient

4) Professionnalisation des pratiques

- Vers une professionnalisation de l'écrit
- Responsabilisation par rapport aux actes et aux écrits posés (signature électronique de chaque écrit et acte)= redéfinitions des fonctions de chacun en accord avec la législation
- Volonté des membres du groupe de travailler autour de l'écrit en psychiatrie et d'aboutir à un programme de formation (peu de référence)

En conclusion,
quelles sont les pistes de réflexion
dégagées par le Groupe DPI
au cours des 4 premières réunions?

Les pistes de réflexion:

- améliorer l'objectivation de la pratique infirmière en psychiatrie afin d'en mettre en évidence la spécificité et la valeur ajoutée au projet thérapeutique;
- conjuguer la logique des transmissions ciblées aux spécificités des soins infirmiers en psychiatrie;

Les pistes de réflexion

suite

- tenir compte des données du RPM dans l'élaboration de la structure du DPI;
- trouver un juste équilibre entre l'approche narrative qui a caractérisé les soins infirmiers en psychiatrie pendant des décennies, et la nécessaire systématisation que le dossier patient informatisé requiert.

- Notre groupe est ouvert à toutes les institutions qui souhaiteraient participer...
 N'hésitez pas à prendre contact avec nous
- <u>cmoiset@laramee.be</u>, nathalie.clochard@silva-medical.be