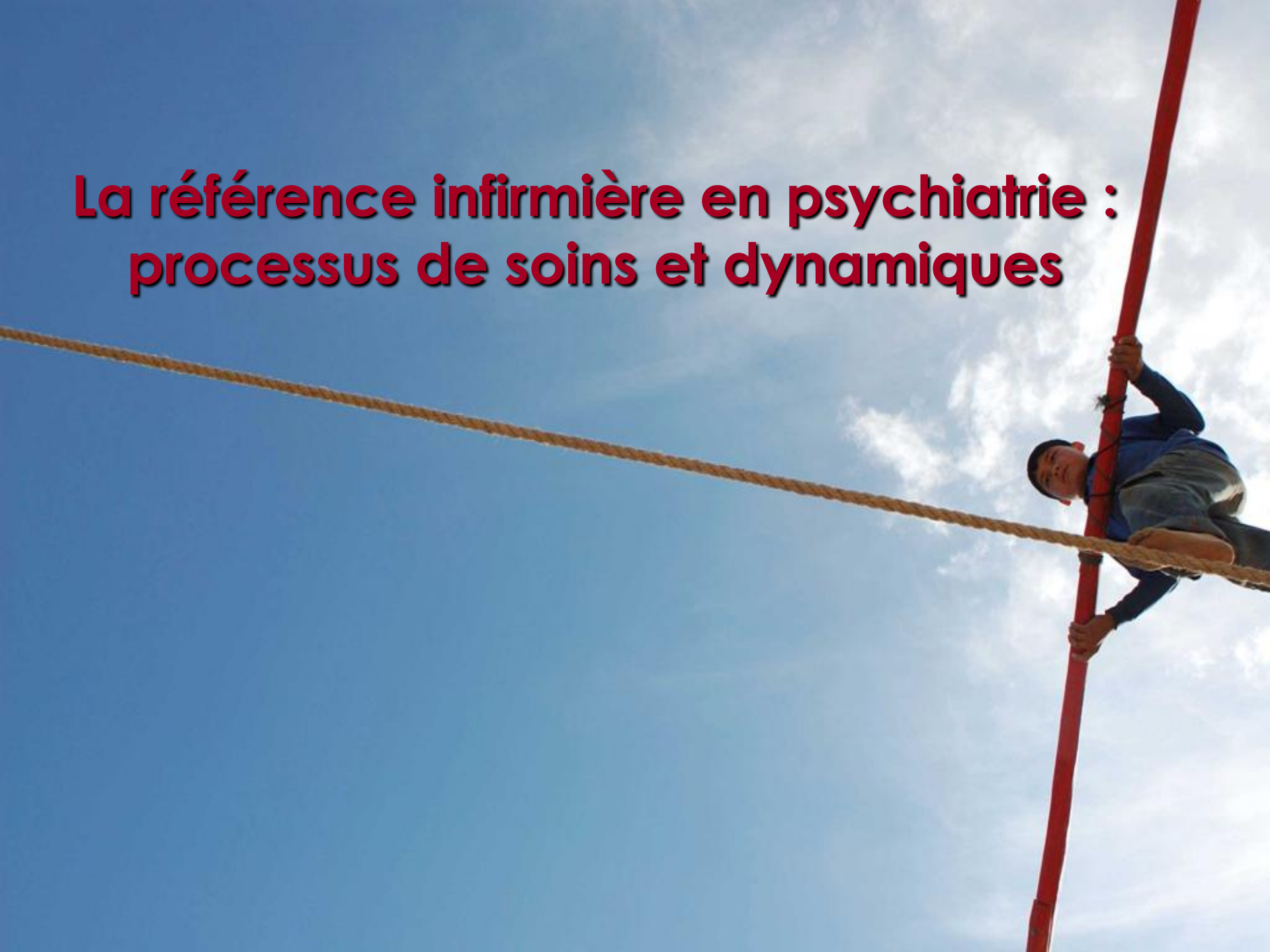


La référence infirmière en psychiatrie : processus de soins et dynamiques



introduction

- la RI est une méthode d'organisation de travail
- que se passe-t-il dans le cadre de la RI , entre l'IR et le patient?
- en quoi consiste le rôle de l'IR ?
- quelle est cette responsabilité qu'elle prend ?
- comment le travail de l'IR peut avoir un sens pour le patient ?

les références théoriques

- Primary Nursing (Barton, 1959)
- Integrerende Verpleegkunde (Koene & Grypdonck, 1980)
- Réflexion “Infirmier Référent” au sein de l’ABISM (de 1992 à 1994)
- Réseau Patiëntentoewijzing (1998-2004-2010)

référence infirmière

(Abrahams & Van Ertvelde, 2004)

“La référence infirmière est une méthode d'organisation où chaque infirmière d'une équipe prend la responsabilité des soins infirmiers pour un nombre limité de patients (soins intégraux & individualisés)”

RI une méthode d'organisation

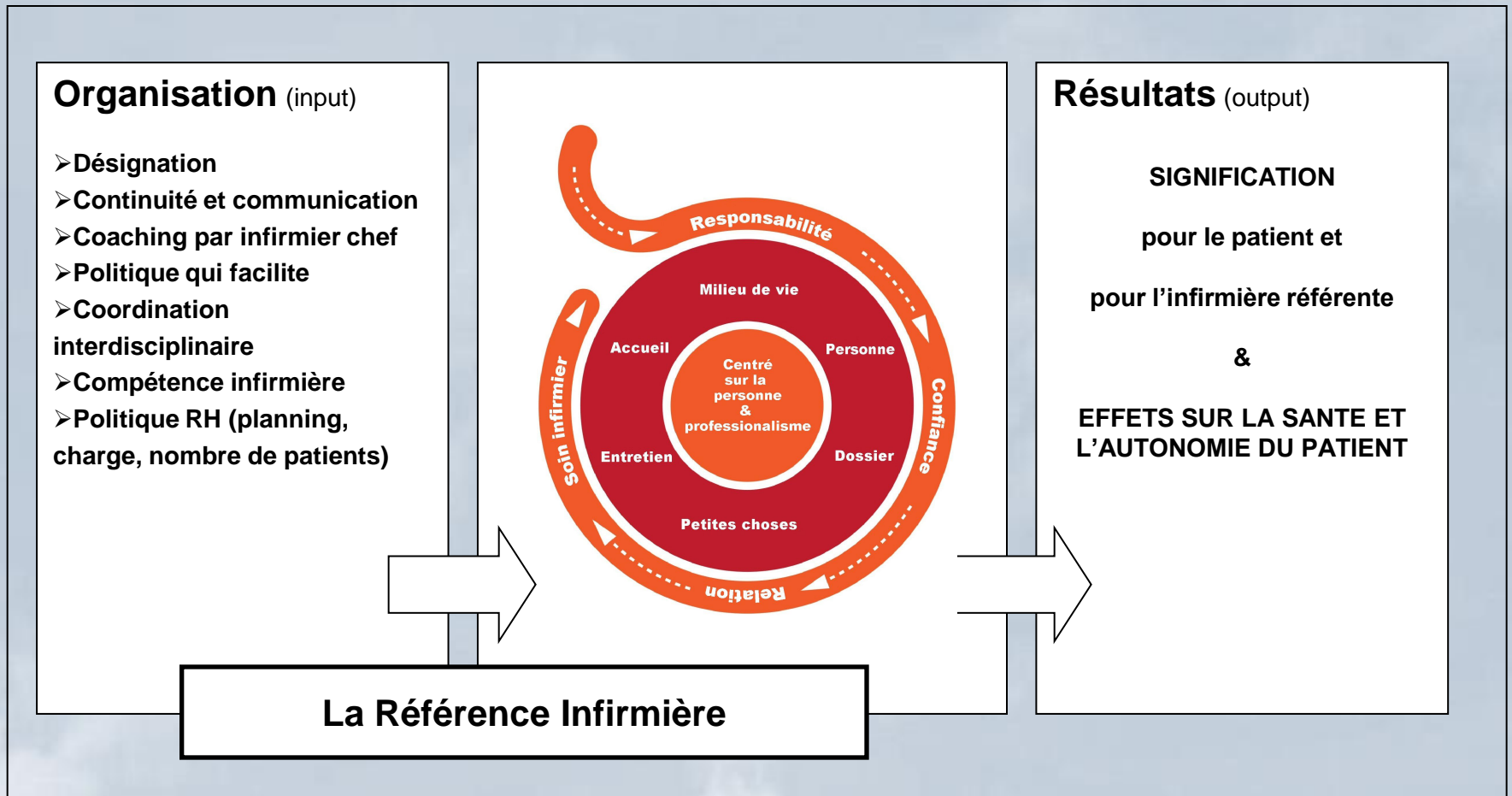
- uniquement une méthode d'organisation?
- quels processus de soins dans la RI ?
- quelles dynamiques entre ces processus (et les éléments organisationnels)?

cadre conceptuel de la RI

Organisation (input)

- **Désignation**
- **Continuité et communication**
- **Coaching par infirmier chef**
- **Politique qui facilite**
- **Coordination
interdisciplinaire**
- **Compétence infirmière**
- **Politique RH (planning,
charge, nombre de patients)**

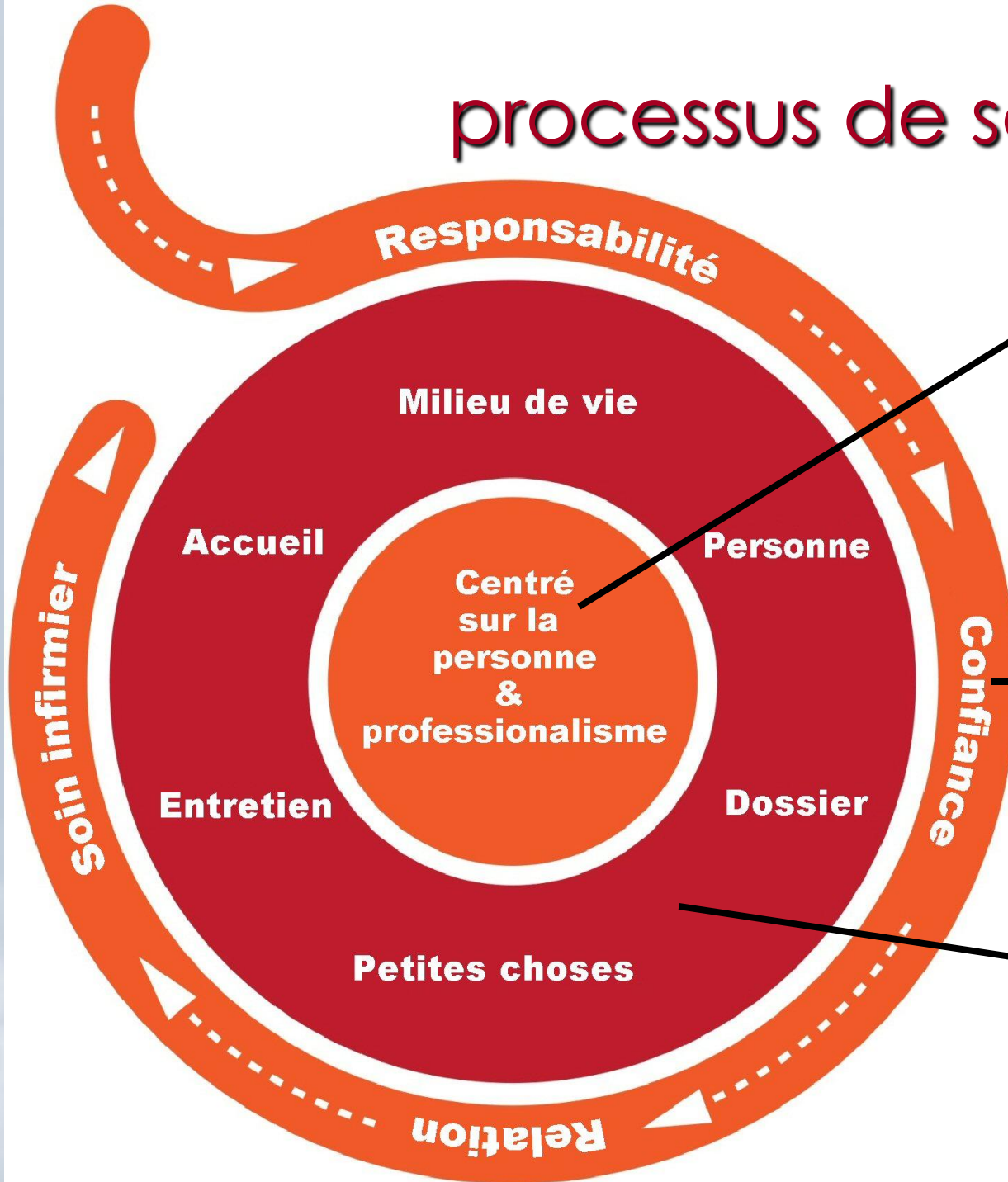
cadre conceptuel de la RI



recherche

- dans 2 HP recherche sur base d'interviews ouvertes de 16 infirmières et 13 patients, par Jo Gommers, décrite dans :
'De psychiatrisch verpleegkundige: vakkundig in balans. Professionalisering van de verantwoordelijk verpleegkundige in de GGZ.' *Gommers et al., 2010.*
- analyse des données selon "Grounded Theory" (Strauss & Corbin, 1998)

processus de soins

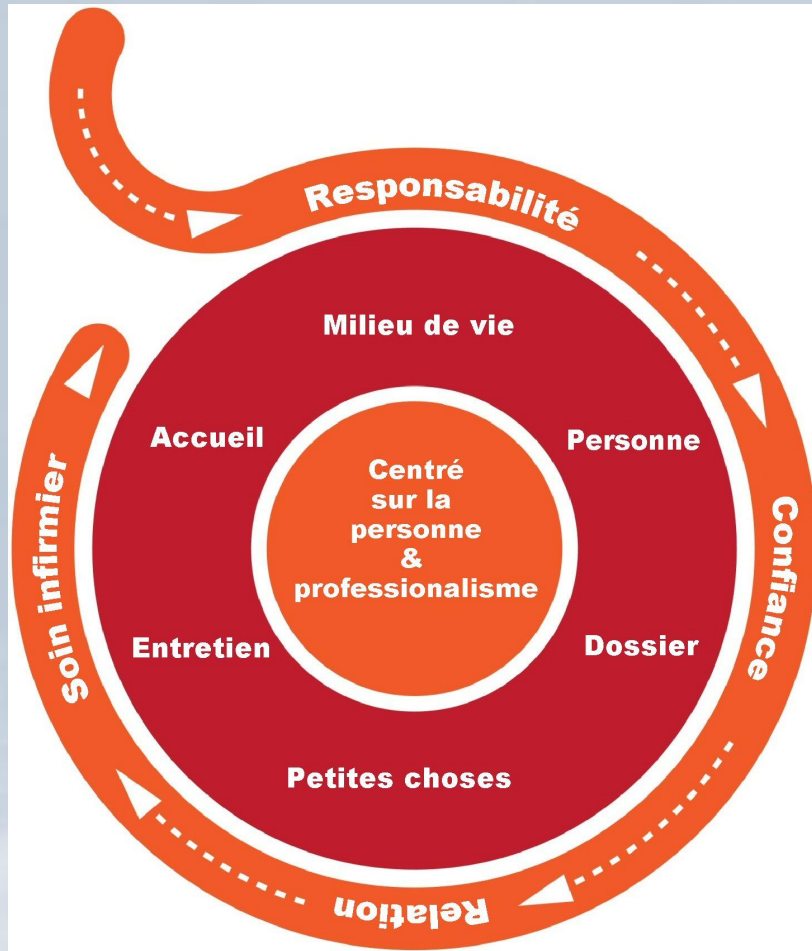


attitudes
fondamentales

processus

instruments

attitudes fondamentales



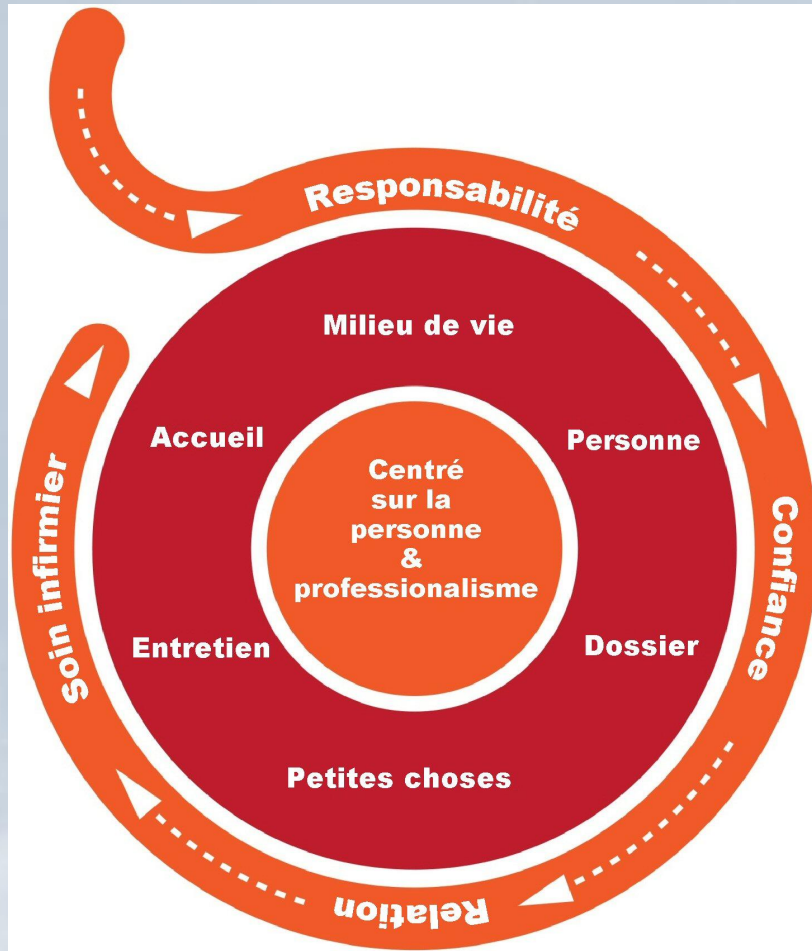
1. centré sur la personne

**centré sur le patient – attentif
– respectueux – proche –
bienveillant – authentique**

2. professionnalisme

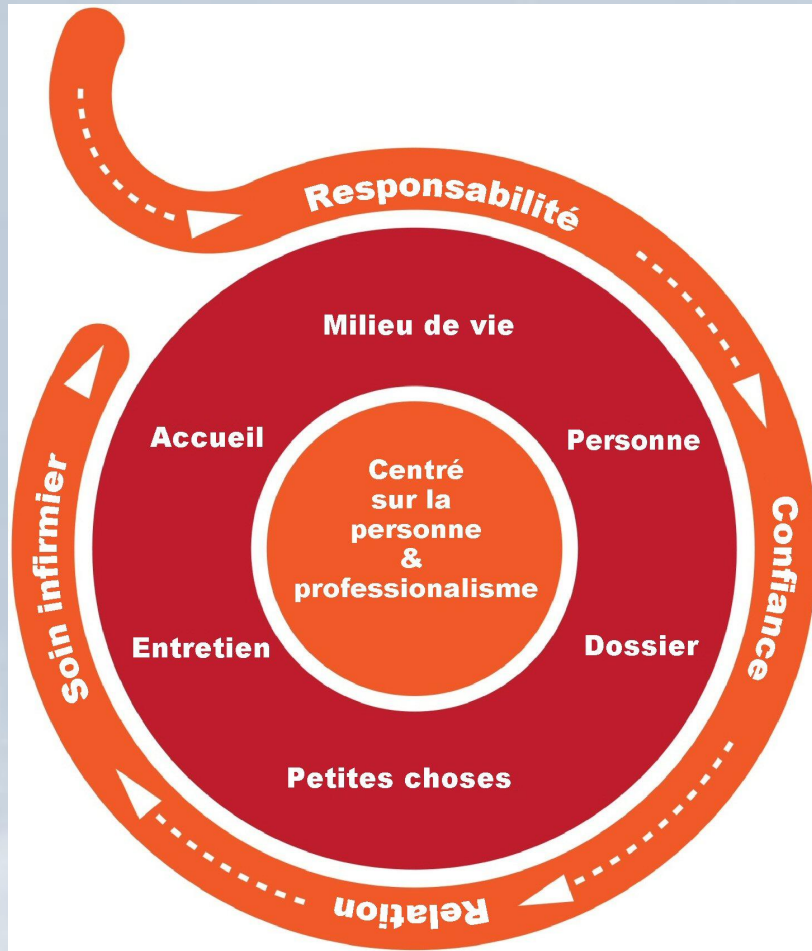
**attitude d'acceptation –
positive – concentré –
compétent – tolérant –
discret**

processus



1. responsabilité
2. confiance
3. relation
4. soins infirmiers

1. prendre de la responsabilité



quoi ?

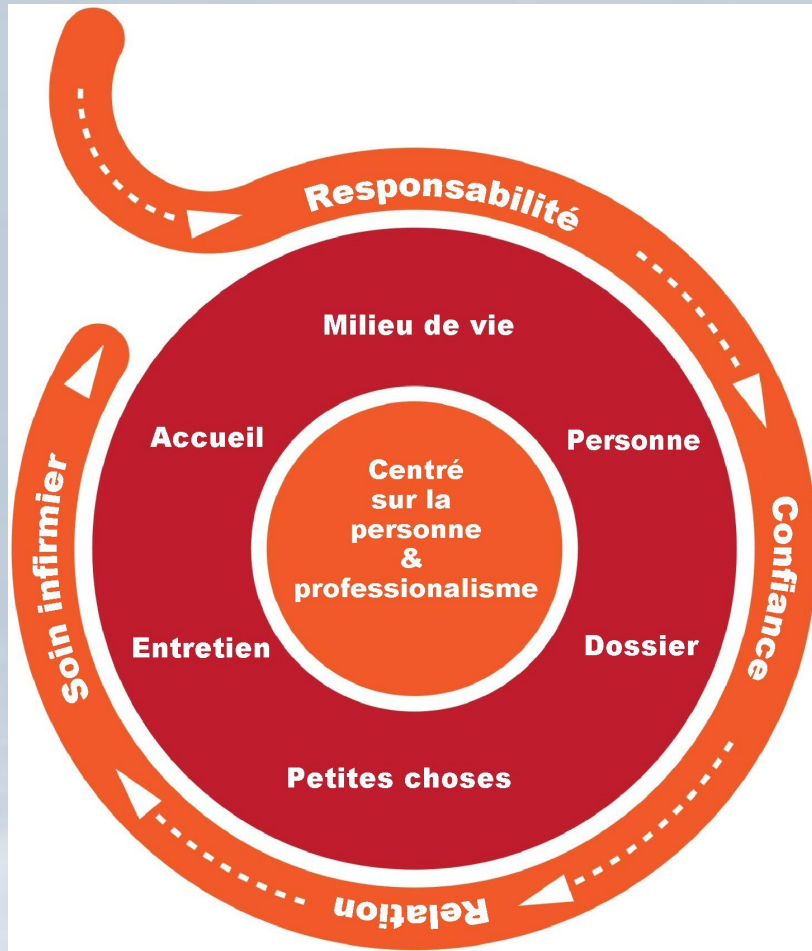
s'engager pour le bien-être du patient

une responsabilité partagée (éq+pat)

pouvoir répondre de engagement d'effort

responsable vis-à-vis de soi (compétence et protection)

1. prendre de la responsabilité



comment ?

coordination des soins

représentation (éq+pat)

qualité des soins

engagement personnel

continuité des soins

soins sur mesure

participation du patient

fiabilité

équilibre sécurité/opportunités

2. établir de la confiance



quoi ?

processus qui demande du temps
si patient peu motivé, prendre une
position de proximité

2. établir de la confiance

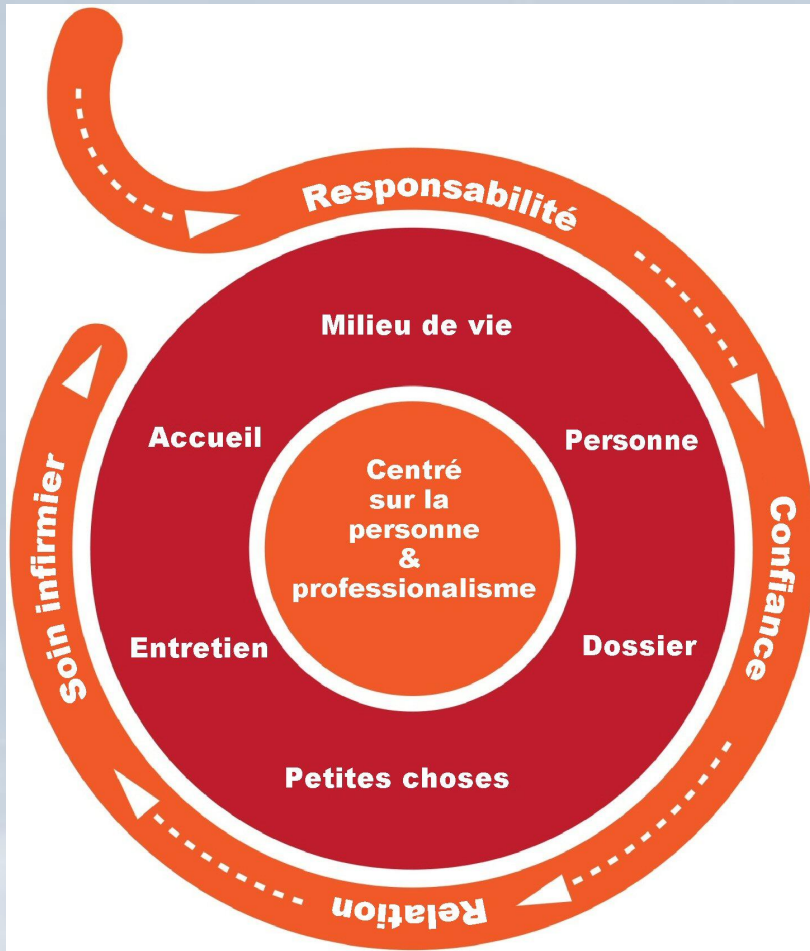


comment ?

garantir de la sécurité

reconnaître le patient

3. développer une relation



quoi ?

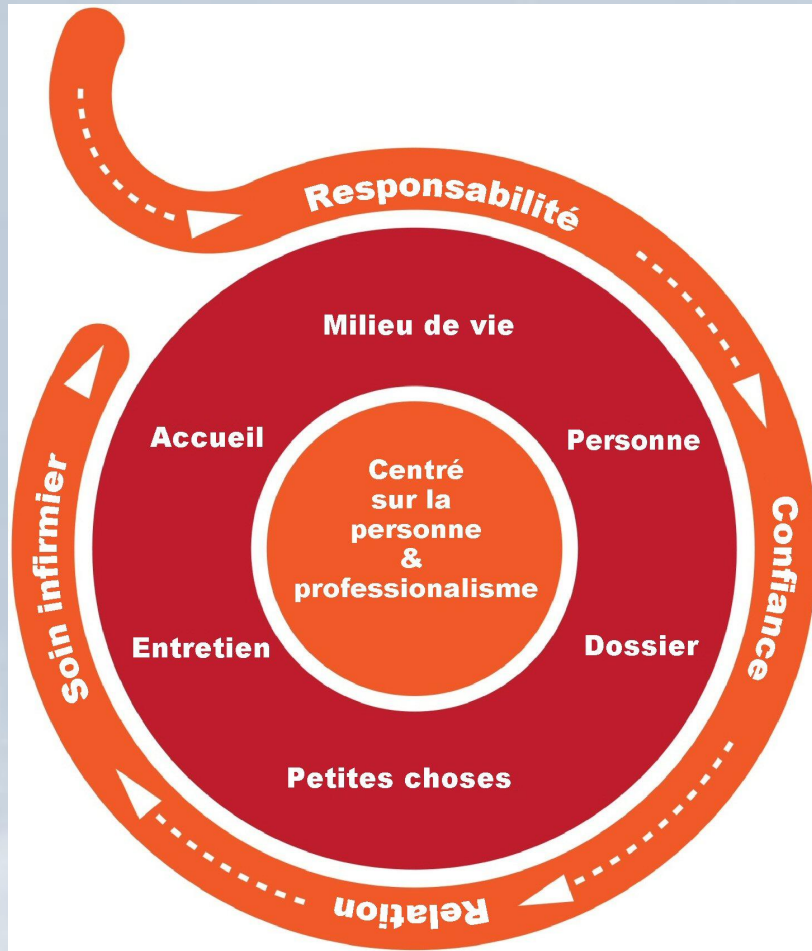
la relation est le moteur de la RI

ce que je fais avec l'autre est inspiré par ma relation avec lui

cette relation est un lien, une alliance

important que le courant passe

3. développer une relation



comment ?

construire

équilibre proximité/distance

déconstruire

4. donner des soins infirmiers



quoi ?

renforcer – stimuler –

motiver – limiter –

informer – soutenir –

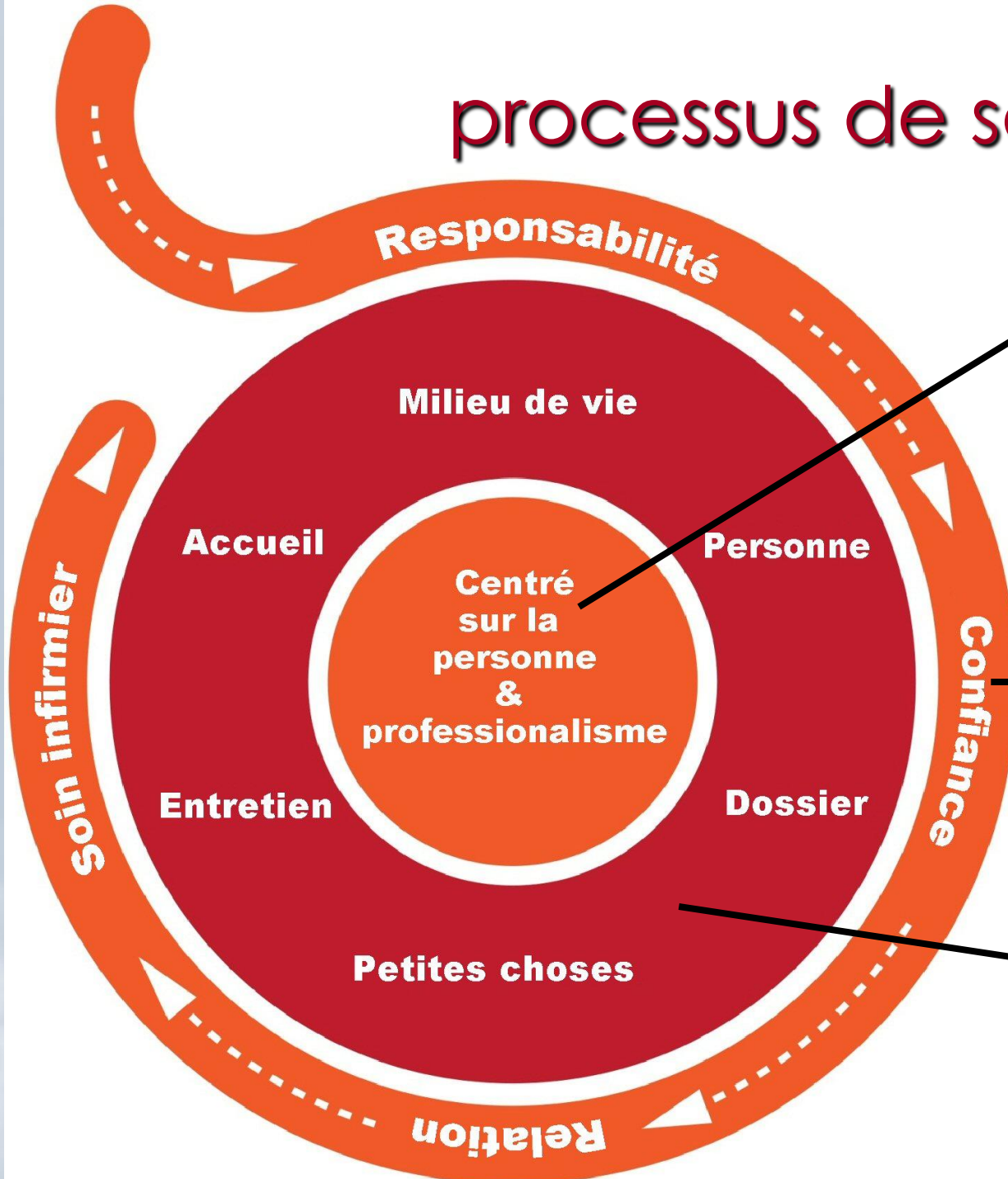
conseiller – refléter –

accueillir – préparer la sortie –

assurer les soins somatiques –

négocier – containing (contenir)

processus de soins

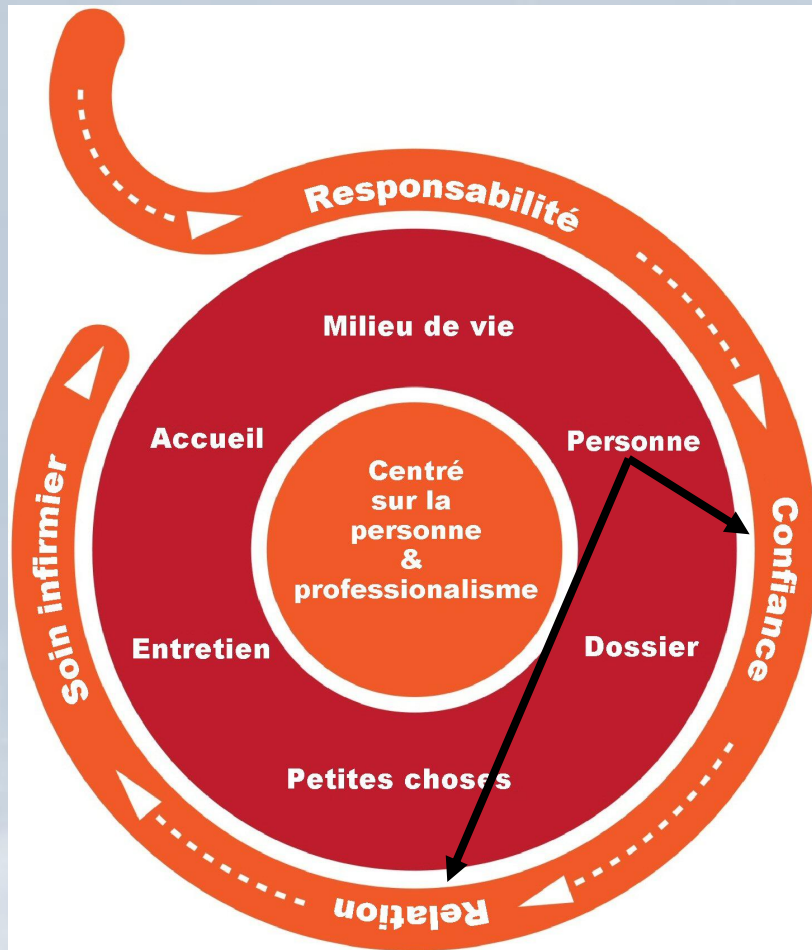


attitudes
fondamentales

processus

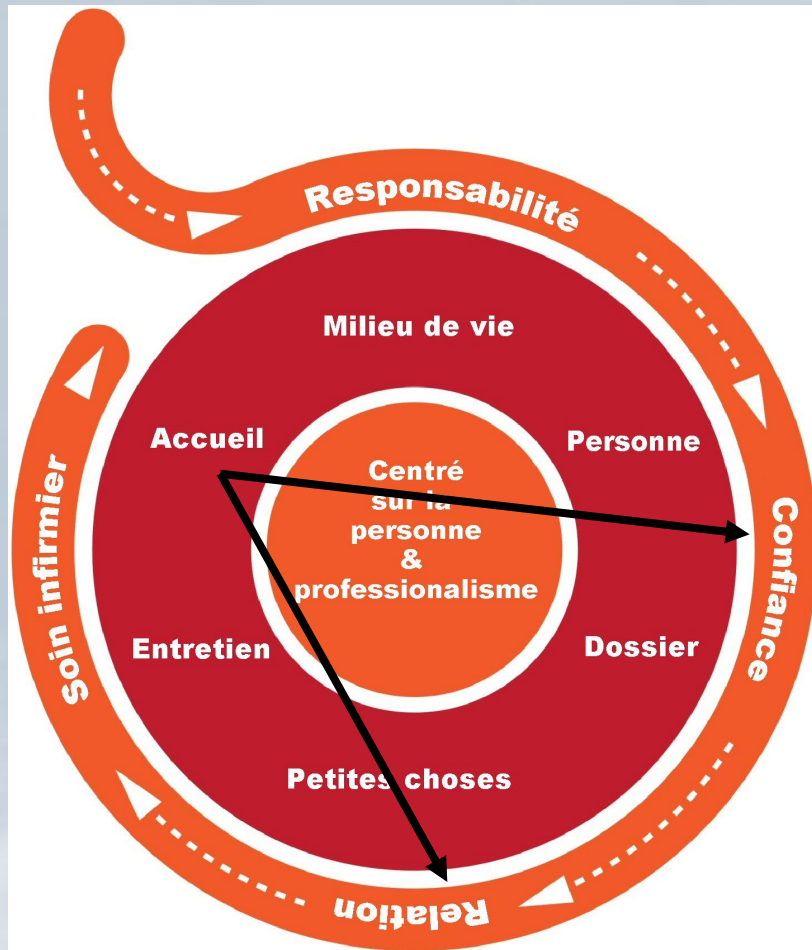
instruments

1. l'I.R. en tant que personne



caractéristiques de la personnalité
influence de facteurs
partager des éléments de vie
motivation professionnelle

2. l'admission / l'accueil



sur mesure

accueillir, bienvenue

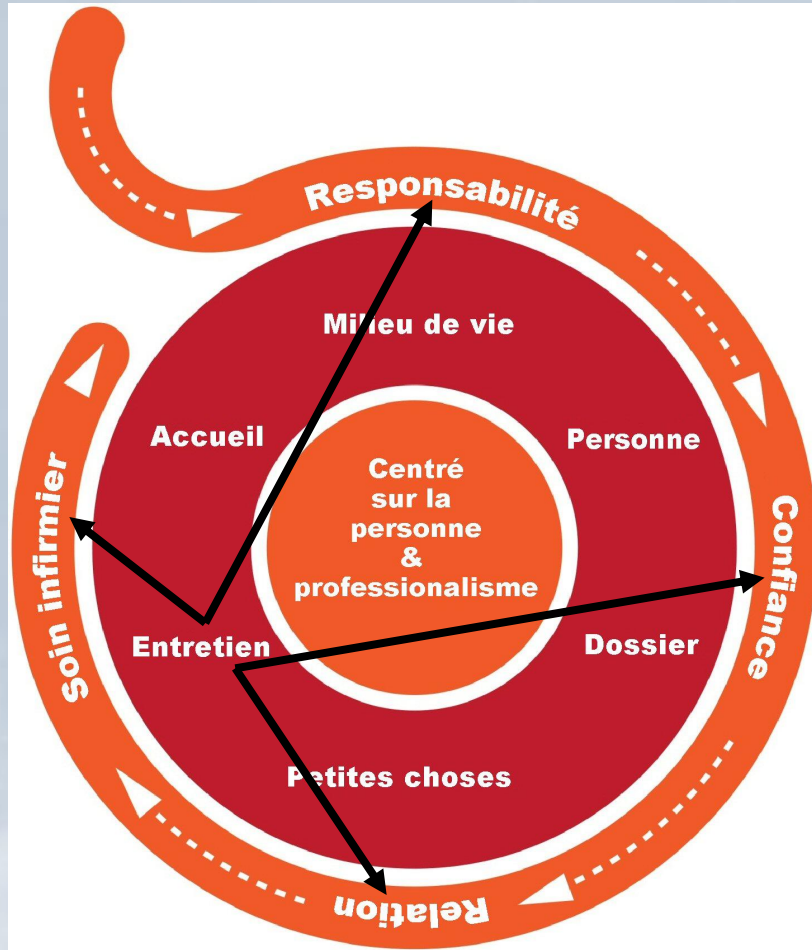
informer

faire connaissance

accueil des proches

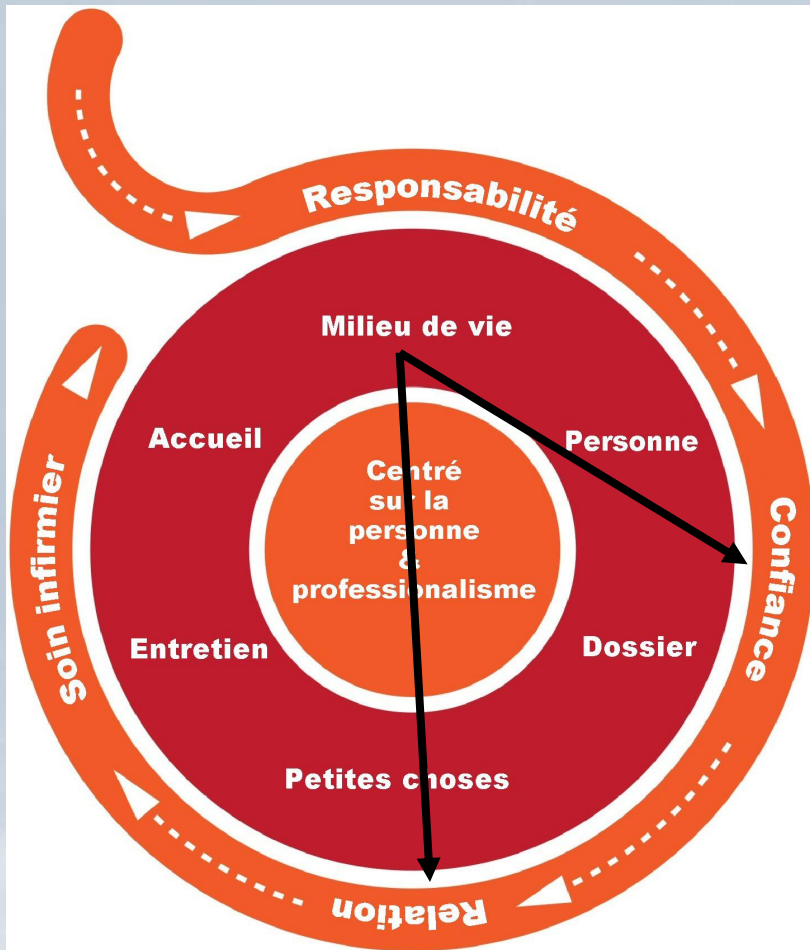
observer

3. l'entretien formel



sur mesure du patient
caractère formel
contenu de l'entretien
méthode de l'entretien
interventions

4. la rencontre informelle ...



emploi délibéré

vivre ensemble/faire ensemble

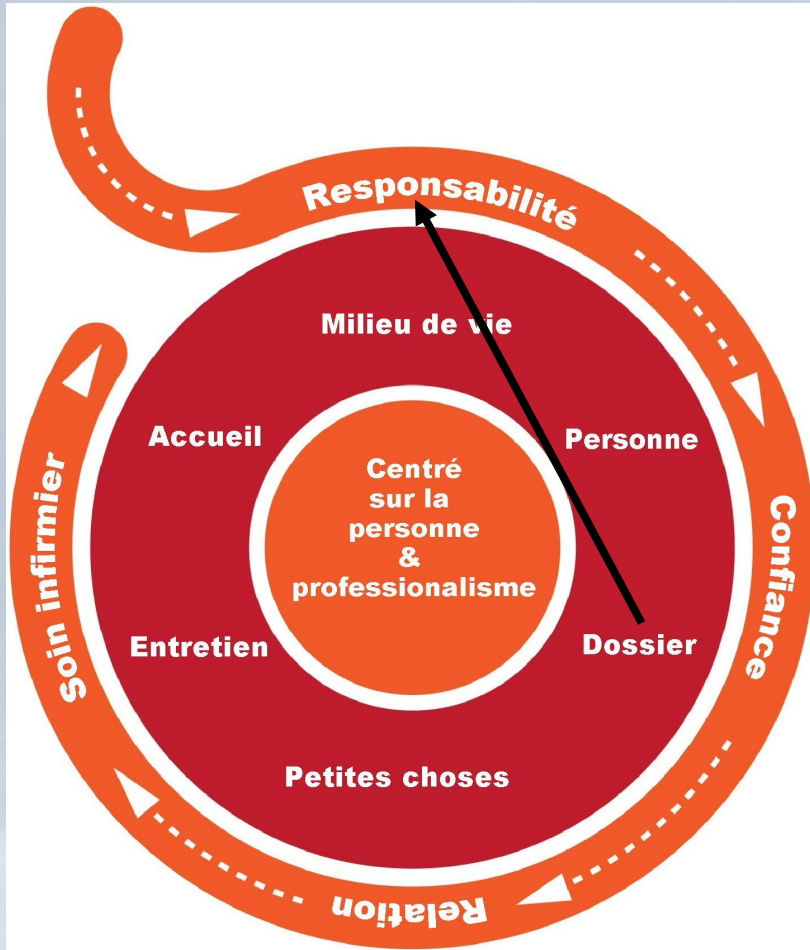
disponibilité

présence active

occasion unique

interventions

5. le dossier/gestion d'information

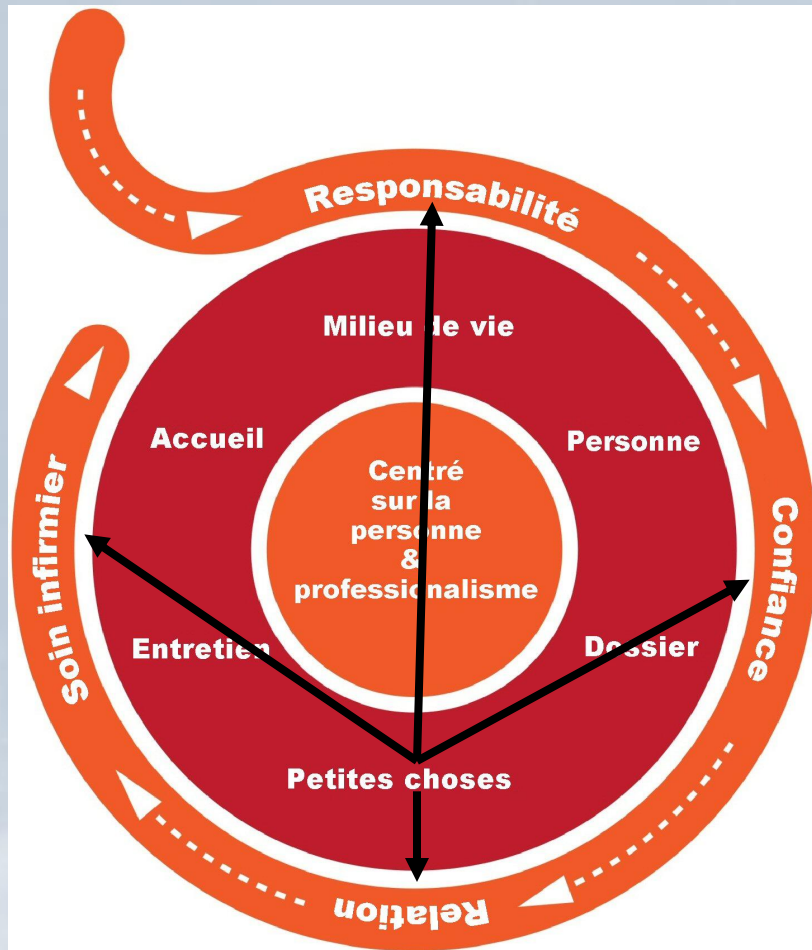


collecte de données

vue d'ensemble et en profondeur

les données orientent les soins

6. des petites choses



être serviable et fiable (centré sur la personne)

avoir une attitude attentive

se montrer concerné

perspective humaniste

offrir de la reconnaissance

être infirmière référente

(Gommers, Van Audenhove, Van Ertvelde, 2010)

- en s'appuyant sur 2 attitudes fondamentales
 - **centrée sur la personne**
 - **professionalisme**

- prendre de la **responsabilité**, pour établir de la **confiance**, développer une **relation** d'aide et donner des **soins infirmiers**

- en se servant d'instruments
 - **votre personne**
 - **l'admission/l'accueil**
 - **l'entretien formel**
 - **la rencontre (informelle) dans le milieu de vie**
 - **le dossier/gestion d'information**
 - **des petites choses**

conclusions / recommandations

1. la RI soutient un soin humaniste
2. la professionnalisation, une réponse aux défis de société
3. la professionnalisation passe par la formation

