

Atelier 3 : Premier outil de management d'équipe: L'écoute active:
Catherine Bertrand.

Qu'est ce qui nous empêche d'entendre? Comment bien écouter? Comment faire quand c'est tendu?

L'écoute requière d'être attentif, actif et un peu technique : nous tâcherons d'en dégager les outils ensemble par des jeux de rôles.